

## Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities .....	2
Artikel 2 - Algemeen .....	2
Artikel 3 - Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst .....	3
Artikel 4 - Prijs en betaling .....	3
Artikel 5 - Levering en betalingstermijnen .....	3
Artikel 6 - Randvoorwaarden .....	5
Artikel 7 - Klachten .....	5
Artikel 8 - Garantie.....	5
Artikel 9 - Ontbinding .....	6
Artikel 10 - Adviezen .....	7
Artikel 11 - Intellectueel eigendom.....	8
Artikel 12 - Copyright, handelsmerken, octrooi- en auteurs recht .....	8
Artikel 13 - Gebruik van de Specialist in Websites systemen.....	8
Artikel 14 - Gegevensbescherming .....	9
Artikel 15 - Niet-toerekenbare tekortkomingen .....	10
Artikel 16 - Aansprakelijkheidsbeperking.....	10

## Artikel 1 - Definities

- I. Specialist in Websites: Fullservice internetbureau, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 68408552 en gevestigd in Alkmaar.
- II. Opdrachtgever: de persoon of het bedrijf die met Specialist in Websites een overeenkomst heeft afgesloten.
- III. Overeenkomst: de wederzijdse schriftelijke instemming tussen Specialist in Websites en Opdrachtgever voor het uitvoeren van een dienst en/of het leveren van een product.
- IV. Dienst: de in de overeenkomst gespecificeerde activiteiten die Specialist in Websites zal uitvoeren voor Opdrachtgever.
- V. Project: de in de overeenkomst omschreven opdracht bestaande uit één of meerdere product(en) en/of diensten.

## Artikel 2 - Algemeen

- I. In deze voorwaarden wordt Specialist in Websites vermeld als “Specialist in Websites” en wordt haar contractpartner vermeld als “Opdrachtgever”.
- II. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van Specialist in Websites, op alle overeenkomsten die worden gesloten met Specialist in Websites en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- III. Specialist in Websites verwerpt nadrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever. Uitzondering hierop is wanneer deze expliciet en schriftelijk door Specialist in Websites worden geaccepteerd.
- IV. Specialist in Websites behoudt zich te allen tijde het recht voor om de eigen diensten en producten aan te passen, uit te breiden, te beëindigen of anderszins te veranderen. Redenen hiervoor kunnen zijn de vooruitgang van het aanbod van Specialist in Websites, vergroot gebruikersgemak, technische vooruitgang en het voorkomen van misbruik. Eventuele veranderingen zullen alleen worden doorgevoerd door Specialist in Websites op een manier die acceptabel en schappelijk is voor de Opdrachtgevers van Specialist in Websites of wanneer Specialist in Websites hiertoe wettelijk verplicht wordt.
- V. Gebruik van de diensten en producten van Specialist in Websites is uitsluitend voor personen met een minimumleeftijd van veertien jaar. Indien Opdrachtgever met een dienst of product van Specialist in Websites een webwinkel exploiteert, is een minimumleeftijd van achttien jaar van Opdrachtgever vereist.
- VI. Specialist in Websites volbrengt schriftelijk overeengekomen opdrachten zo optimaal mogelijk, waarbij de wensen en belangen van Opdrachtgever als centraal uitgangspunt worden genomen.
- VII. Een overeenkomst tussen Specialist in Websites en Opdrachtgever kan onder speciale omstandigheden vroegtijdig worden ontbonden, bijvoorbeeld wanneer de relatie tussen Specialist in Websites en Opdrachtgever hevig verstoord is.
- VIII. Opdrachtgever erkent door diens opdrachtverlening kennis te hebben genomen van de voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden beschreven, en deze te hebben geaccepteerd.
- IX. In geval van strijdigheid tussen verschillende overeenkomsten, geldt de volgende rangorde:
  1. De Overeenkomst (offerte);
  2. De Service Level Agreement;
  3. Eventuele bijlagen;
  4. Deze Algemene Voorwaarden;

5. Eventuele aanvullende voorwaarden;
- X. Het gebruiksrecht voor Opdrachtgever geldt vanaf het moment dat de complete opdracht als omschreven in de gesloten overeenkomst is afgerond en opgeleverd en alle betalingen zijn voltooid.

### **Artikel 3 - Aanbiedingen, offertes en totstandkoming overeenkomst**

- I. Zolang geen overeenkomst is aangegaan tussen Specialist in Websites en Opdrachtgever, zijn de aangeboden diensten en producten van Specialist in Websites vrijblijvend.
- II. Offertes hebben een geldigheidsduur van veertien dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- III. Een mondelinge overeenkomst is alleen geldig bij schriftelijke bevestiging ervan door Specialist in Websites.
- IV. Er is sprake van een overeenkomst, die bindend is, tussen Specialist in Websites en Opdrachtgever wanneer Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte.

### **Artikel 4 - Prijs en betaling**

- I. Het bedrag dat Opdrachtgever is verschuldigd aan Specialist in Websites wordt gebaseerd op de prijzen die gelden op het tijdstip van het aangaan van de overeenkomst, en op BTW, eventuele heffingen en/of eventuele rechten, tenzij anders vermeld.
- II. Alle gecommuniceerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke door de Overheid worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- III. Specialist in Websites behoudt zich het recht voor om het overeengekomen verschuldigde bedrag van Opdrachtgever aan Specialist in Websites tussentijds, dus ofwel na het sluiten van de overeenkomst ofwel na het uitvoeren van de dienst of levering van het product, te verhogen in het geval van onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden, zoals bijvoorbeeld belastingen, door veranderende wetgeving of prijsstijgingen bij voor het project noodzakelijke producten/diensten van derden.
- IV. De diensten en producten van Specialist in Websites worden geleverd tegen het bedrag dat Specialist in Websites na het leveren van de diensten en producten op de door haar gebruikelijke wijze berekent.
- V. Bij het door Opdrachtgever niet voldoen van het aan Specialist in Websites verschuldigde bedrag zal Specialist in Websites het leveren van haar diensten en/of producten stopzetten tot alsnog is voldaan aan het verschuldigde bedrag.

### **Artikel 5 – (Op)levering en betalingstermijnen**

- I. Specialist in Websites zal zich inspannen de in de overeenkomst genoemde deadlines te halen. Deadlines zijn echter indicatief en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Specialist in Websites is in geen geval aansprakelijk voor het missen van de in de overeenkomst genoemde deadlines.
- II. Indien één of meerdere van de volgende situaties zich voordoet, kan gesproken worden van “opgeleverd”:

- a. Het gebruiken van het product of de dienst door Opdrachtgever;
  - b. De mededeling van Specialist in Websites aan Opdrachtgever dat het product of de dienst is opgeleverd, mondeling, schriftelijk en/of elektronisch;
- III. Specialist in Websites behoudt zich het recht een oplevering met terugwerkende kracht op te heffen indien Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen (nog) niet heeft voldaan.
- IV. Alle verschuldigde bedragen betreffende het huren van servers en het kopen van domeinnamen dienen vooruit betaald te worden. De webserver zal pas beschikbaar worden gesteld nadat Opdrachtgever heeft voldaan aan het verschuldigde bedrag.
- V. Alle verschuldigde bedragen betreffende de levering van diensten en producten door Specialist in Websites aan Opdrachtgever dienen te worden voldaan door Opdrachtgever uiterlijk veertien dagen na factuurdatum.
- VI. Binnenkomende betalingen van Opdrachtgever worden afgetrokken van het verschuldigde bedrag op de factuur die het langst openstaat, ook wanneer Opdrachtgever aangeeft dat deze betrekking heeft op een andere factuur.
- VII. Indien Opdrachtgever dertig dagen na factuurdatum nog niet heeft voldaan aan het verschuldigde bedrag aan Specialist in Websites, dan is Opdrachtgever in verzuim, ook zonder sommatie of in gebreke stelling door Specialist in Websites, en is Opdrachtgever, naast het oorspronkelijke verschuldigde bedrag, ook een rente van 2 procent over het gehele verschuldigde bedrag per maand verschuldigd aan Specialist in Websites, waarbij de eerste verzuimdag als eerste van de maand wordt beschouwd.
- VIII. Indien Opdrachtgever niet op tijd voldoet aan het verschuldigde bedrag aan Specialist in Websites, dan is Specialist in Websites gerechtigd de daardoor veroorzaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vorderen van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20 procent van het te vorderen bedrag, waarbij een minimum van €250,- per factuur geldt.
- IX. Indien Opdrachtgever niet op tijd voldoet aan het verschuldigde bedrag aan Specialist in Websites, dan is Specialist in Websites gerechtigd om Opdrachtgever onaangekondigd af te sluiten van het internet en/of van de servers van Specialist in Websites, waarbij Opdrachtgever geen recht heeft op een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, en het recht van Specialist in Websites op opeisbaarheid van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade onverminderd blijft gelden.
- X. Indien Opdrachtgever niet op tijd voldoet aan het verschuldigde bedrag aan Specialist in Websites, dan is Specialist in Websites gerechtigd geleverde prestaties ter gevolg van de aangegane overeenkomst tussen Specialist in Websites en Opdrachtgever af te breken of in haar geheel te ontbinden, waarbij Opdrachtgever geen recht heeft op een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, en het recht van Specialist in Websites op opeisbaarheid van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade onverminderd blijft gelden.
- XI. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd en/of heeft verkregen of anderszins het vrije beheer over het eigen vermogen heeft verloren, dan is Specialist in Websites gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de aangegane overeenkomst per direct te beëindigen.
- XII. Specialist in Websites is gerechtigd het verschuldigde bedrag van Opdrachtgever aan Specialist in Websites te verrekenen met eventuele verschuldigde bedragen van Specialist in Websites aan diezelfde Opdrachtgever, ook wanneer het verschuldigde bedrag van Opdrachtgever aan Specialist in Websites niet opeisbaar is.
- XIII. Specialist in Websites behoudt zich te allen tijde het recht voor om haar tarieven voor diensten en producten te wijzigen.

- XIV. Specialist in Websites behoudt zich te allen tijde het recht voor om haar tarieven voor webserververhuur te wijzigen, waarbij dergelijke wijzigingen van kracht worden vanaf de eerstvolgende contractperiode. Dit geldt ook voor contracten die reeds zijn afgesloten.
- XV. Voorziene en onvoorziene kosten die in rekening worden gebracht door derden die van belang zijn voor een goede uitvoering van een project, worden in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

## **Artikel 6 - Randvoorwaarden**

- I. Werkzaamheden vinden in eerste instantie plaats ten kantore van Specialist in Websites. Indien gewenst kan er in overleg en tegen gewijzigde tarieven op een andere locatie gewerkt worden.
- II. Specialist in Websites levert een product op zoals omschreven in de Overeenkomst. Alles wat buiten de omschrijving valt, zal niet worden geleverd.
- III. Alle ontwikkelingen en werkzaamheden met betrekking tot de opdracht voortkomende uit de gesloten overeenkomst worden gedurende de duur van de opdracht exclusief uitgevoerd door Specialist in Websites.
- IV. De prijzen en tarieven staan vast voor de aangegeven activiteiten en binnen de geldigheid van de offerte.
- V. Opdrachtgever draagt zorg voor alle eventueel noodzakelijke voorzieningen en middelen die voor de uitoefening van de werkzaamheden noodzakelijk zijn, zoals achtergrondinformatie, vergunningen enz.
- VI. Media en content worden door Opdrachtgever zelf aangeleverd tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 7 - Klachten**

- I. Algemene klachten en klachten betreffende facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst van de facturen, schriftelijk en met duidelijke beschrijving van de klacht, kenbaar te worden gemaakt aan Specialist in Websites. Na deze termijn wordt Specialist in Websites aangemerkt als haar verplichtingen juist en volledig te zijn nagekomen en wordt verondersteld dat Opdrachtgever de facturen als juist erkent.
- II. Klachten van Opdrachtgever geeft in geen geval het recht om niet, niet op tijd of niet volledig zijn betalingsverplichtingen na te komen.
- III. Indien Specialist in Websites een klacht als gegrond beoordeelt, behoudt Specialist in Websites het recht zelf te beslissen hoe hierop te reageren. Zij kan eventueel besluiten de factuur te herzien en het factuurbedrag aan te passen of kiezen voor volledige restitutie van het door Opdrachtgever betaalde factuurbedrag, zonder hierbij verplicht te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

## **Artikel 8 - Garantie**

- I. De duur van de garantie loopt gedurende de in de overeenkomst gespecificeerde termijn zolang diezelfde overeenkomst geldig is.
- II. Specialist in Websites staat garant voor de kwaliteit van de door haar zo optimaal mogelijk geleverde diensten en producten.

- III. Fouten in producten die de functionaliteit belemmeren, zullen zonder kosten voor Opdrachtgever worden hersteld door Specialist in Websites indien dit niet het resultaat is van wijzigingen en/of updates van afhankelijkheden door hardware en/of software zoals servers, webbrowsers enz.
- IV. Specialist in Websites is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt door onjuist gebruik van de door Specialist in Websites geleverde producten en verborgen gebreken die na oplevering aan het licht komen.
- V. Indien Opdrachtgever niet, niet op tijd of niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die voortkomen uit de gesloten overeenkomst, dan kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op garantie.
- VI. De garantietermijn geldt vanaf het moment van oplevering, niet vanaf het moment van betaling.
- VII. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. Eventuele meerkosten voor het terugzetten van een back-up zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 9 - Ontbinding**

- I. Indien Opdrachtgever niet, niet op tijd of niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen jegens Specialist in Websites, hij in strijd handelt met de gesloten overeenkomst of een bepaling in deze algemene voorwaarden, hij langer dan twee weken onaangekondigd niet reageert via email en/of telefoon, dan wel indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, dan wel hij aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, dan wel in geval van overlijden, onder curatelenstelling, bedrijfsstakingen of indien hij op andere wijze het beheer ofwel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn het bedrag dat Opdrachtgever verschuldigd is aan Specialist in Websites en eventuele gevolggkosten dadelijk en ineens vorderbaar, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
- II. In de gevallen onder 8.1 genoemd, is Specialist in Websites gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de aangegane overeenkomst geheel of gedeeltelijk per direct te ontbinden.
- III. Specialist in Websites is te allen tijde gerechtigd schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen en/of geleverde diensten terug te draaien en/of geleverde producten terug te nemen.
- IV. Indien Opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden, dient hij te allen tijde Specialist in Websites eerst schriftelijk in verzuim te stellen, en Specialist in Websites daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en/of tekortkomingen te herstellen, waarbij de betreffende tekortkomingen nauwkeurig en schriftelijk dienen te worden omschreven door Opdrachtgever.
- V. Opdrachtgever heeft geen recht op het geheel of gedeeltelijk ontbinden van de overeenkomst of het niet nakomen van de eigen verplichtingen, indien Opdrachtgever zelf reeds in verzuim was met het nakomen van de eigen verplichtingen.
- VI. Indien sprake is van gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst tussen Specialist in Websites en Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op het tenietdoen van reeds door Specialist in Websites geleverde prestaties, en heeft Specialist in Websites onverminderd recht op betaling voor de reeds door haar geleverde prestaties.

- VII. Bij tussentijdse ontbinding van de gesloten overeenkomst, heeft Opdrachtgever geen recht op (pro rata) restitutie van betaling.

## **Artikel 10 - Adviezen**

- I. Er kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend aan adviezen van Specialist in Websites, zolang die geen betrekking hebben op de overeengekomen opdracht.

## **Artikel 11 - Intellectueel eigendom**

- I. Specialist in Websites behoudt tot oplevering van het product, zonder de noodzaak van schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, alle rechten op de door Specialist in Websites opgestelde plannen en geproduceerde documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, en op informatie, vaardigheden en kennis die hierop betrekking hebben. Na oplevering van het product valt uitsluitend het product zelf onder het intellectueel eigendomsrecht van Opdrachtgever indien nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen en Opdrachtgever aan alle verplichtingen zoals in de overeenkomst omschreven heeft voldaan

## **Artikel 12 - Copyright, handelsmerken, octrooi- en auteurs recht**

- I. Het copyright van de door Specialist in Websites ontwikkelde en geleverde ideeën, plannen, ontwerpen, werkmethoden, content management, programmeerwerk, maatwerk en opmaak van zowel ontwerp als eindproduct, evenals de eventueel gebruikte database, blijft in handen van Specialist in Websites. Gebruik van deze volledige diensten en producten of delen daarvan, zonder de betrokkenheid van Specialist in Websites, is niet toegestaan, tenzij Specialist in Websites hier expliciet en schriftelijk mee heeft ingestemd.
- II. Indien Opdrachtgever wenst een product of dienst van Specialist in Websites in eigen beheer te nemen of deze onder te brengen bij een andere aanbieder, is deze geboden een eenmalige kostprijs van €250,- te betalen aan Specialist in Websites. Indien het desbetreffende product of dienst bedrijfsgeheimen, eigen algoritmes of andere vertrouwelijke informatie bevat is Specialist in Websites bevoegd de aanvraag van Opdrachtgever af te wijzen.
- III. Indien kosten, schaden en/of rentes ten laste komen van Specialist in Websites als gevolg van vorderingen van derden op Specialist in Websites vanwege schending van rechten, zoals octrooi- en auteursrechten door gebruik van bijvoorbeeld data en informatie van derden, die door Opdrachtgever zijn verstrekt aan Specialist in Websites voor het uitvoeren van een of meerdere opdrachten, dan is Opdrachtgever verplicht Specialist in Websites te vrijwaren en schadeloos te stellen voor al deze eventuele kosten, schaden en/of rentes.

## **Artikel 13 - Gebruik van de Specialist in Websites systemen**

- I. Specialist in Websites webservers of Specialist in Websites systemen omvatten alle door Specialist in Websites aan de Opdrachtgever gefactureerde internetdiensten.
- II. Een overeenkomst tot gebruik door Opdrachtgever van de Specialist in Websites webservers of Specialist in Websites systemen wordt aangegaan voor één jaar, waarbij de opzegtermijn hiervoor minimaal één kalendermaand bedraagt, tenzij anders aangegeven in de overeenkomst.
- III. Specialist in Websites behoudt zich te allen tijde het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder opgave van reden, in het geval van misdragingen door Opdrachtgever en/of gebruikers, als beoordeeld door Specialist in Websites.
- IV. Specialist in Websites is verantwoordelijk en zet zich optimaal in voor de beschikbaarheid van de webservers. Echter, aansprakelijkheid voor uitval of onbereikbaarheid van de webservers, die niet het gevolg is van nalatigheid van Specialist in Websites en/of van voor Specialist in Websites voorzienbare omstandigheden, ligt niet bij Specialist in Websites. Ook is Specialist in Websites niet aansprakelijk voor eventuele kosten of andere vormen van schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van Specialist in Websites webservers, indien dit niet



veroorzaakt is door nalatigheid van Specialist in Websites en/of door voor Specialist in Websites voorzienbare omstandigheden. Uitval en/of onbereikbaarheid kan onder andere, maar niet uitsluitend, veroorzaakt worden door storingen in de internetverbinding, storingen in de telefoonverbinding, falen van hardware en uitval van elektriciteit.

- V. Specialist in Websites is niet aansprakelijk voor uitval, storingen en andere negatieve invloeden in geleverde producten of diensten indien deze afhankelijk zijn van producten en/of diensten van derden.
- VI. Specialist in Websites behoudt zich het recht voor om aanpassingen aan te brengen in de Specialist in Websites systemen, zonder dit vooraf kenbaar te maken aan Opdrachtgever.
- VII. Het is niet toegestaan voor Opdrachtgever om de Specialist in Websites systemen opzettelijk te beschadigen of acties uit te voeren en processen te starten waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan verwachten dat dit de Specialist in Websites systemen beschadigt of andere gebruikers hindert.
- VIII. Het is niet toegestaan voor Opdrachtgever om processen te laten lopen wanneer men geen directe verbinding heeft met een Specialist in Websites systeem. Uitzonderingen hierop mogen alleen worden gemaakt wanneer dit expliciet en schriftelijk is overeengekomen met Specialist in Websites.
- IX. Het is Opdrachtgever verboden strafbare feiten te plegen via en/of aan de hand van de Specialist in Websites systemen. Wanneer Specialist in Websites strafbare feiten via een Specialist in Websites systeem bewezen acht, wordt de overeenkomst ontbonden en wordt Opdrachtgever afgesloten van het Specialist in Websites systeem, waarbij geen sprake is van restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding.
- X. Specialist in Websites behoudt zich het recht voor eventuele gemaakte kosten en geleden schade als gevolg van een strafbaar feit gepleegd door Opdrachtgever te vorderen van die Opdrachtgever.
- XI. Specialist in Websites behoudt zich het recht voor om geleden schade als gevolg van handelingen of nalatigheid tot handelen van Opdrachtgever, die in strijd zijn met de verplichtingen van Opdrachtgever die voortkomen uit deze algemene voorwaarden en/of de gesloten overeenkomst, te verhalen op Opdrachtgever.
- XII. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle eventuele vorderingen van derden die het gevolg zijn van toedoen van of gebruik van Specialist in Websites systemen door die betreffende Opdrachtgever of haar gebruikers.
- XIII. Indien Opdrachtgever een verplichting jegens Specialist in Websites niet, niet op tijd en/of niet volledig nakomt en/of zich niet houdt aan de voorwaarden die voortkomen uit de gesloten overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden, dan is Specialist in Websites gerechtigd de toegang van Opdrachtgever tot Specialist in Websites systemen gedeeltelijk of geheel te blokkeren, waarbij de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverminderd blijft gelden.
- XIV. Opheffing van de gehele of gedeeltelijke blokkering vindt plaats wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen binnen een door Specialist in Websites vastgestelde termijn is nagekomen.

## **Artikel 14 - Gegevensbescherming**

- I. Specialist in Websites is bevoegd om zonder toestemming van Opdrachtgever anonieme data van applicaties en/of websites te vergaren ter bevordering van datzelfde systeem en/of website. Specialist in Websites zal de data nooit beschikbaar stellen/doorgeven aan derden.
- II. Specialist in Websites zal persoonlijke gegevens van Opdrachtgever niet beschikbaar stellen/doorgeven aan derden. De persoonlijke gegevens van Opdrachtgever staan alleen ter

beschikking aan medewerkers van Specialist in Websites voor het kunnen vervullen van beheerstaken.

- III. Medewerkers van Specialist in Websites lezen de e-mails van Opdrachtgever niet en houden tevens de activiteiten die Opdrachtgever uitvoert op Specialist in Websites systemen niet bij. Uitzondering hierop is wanneer er een gegronde vermoeden bestaat dat strafbare feiten worden gepleegd door Opdrachtgever via de Specialist in Websites systemen, of als is overeengekomen de gebruiksdata te analyseren voor toekomstige optimalisaties.
- IV. Specialist in Websites draagt zorg voor het beveiligen van opgeslagen gegevens tot op een niveau dat redelijkerwijs verwacht kan worden. Specialist in Websites kan niet aansprakelijk worden gesteld voor uitlekken van opgeslagen gegevens als gevolg van hacks of vergelijkbare methoden.
- V. Specialist in Websites verklaart objectief en discreet om te gaan met de gegevens en informatie die zij over de opdracht en Opdrachtgever, voortkomende uit de gesloten overeenkomst, kan inzien. Specialist in Websites deelt geen gegevens en informatie betreffende Opdrachtgever en/of opdracht die zij tot zich krijgt en die niet tot de openbaarheid behoren met derden, tenzij gerechtelijke dwang dit noodzakelijk maakt.

## **Artikel 15 - Niet-toerekenbare tekortkomingen**

- I. Specialist in Websites kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gevallen waarin zij door overmacht haar verplichtingen niet na kan komen. Er is sprake van overmacht bij alle voorvallen en omstandigheden die zich buiten haar schuld en/of risico voordoen. Onder overmacht vallen onder andere, maar niet uitsluitend, langzame communicatie met Opdrachtgever, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten en hulppersonen van Specialist in Websites, ziekte van personeel en gebreken in hulp- of transportmiddelen.
- II. Indien sprake is van overmacht, is Specialist in Websites gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten of blijvend stil te leggen. Ook is zij gerechtigd wijziging van de inhoud van de overeenkomst te vorderen dan wel de aangegane overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Specialist in Websites is hierbij in geen geval geboden enige boete of schadevergoeding te betalen. Bovendien is Opdrachtgever dan nog steeds verplicht te betalen voor de door Specialist in Websites reeds verrichte prestaties en gemaakte kosten.
- III. Indien het nakomen van verplichtingen uit de gesloten overeenkomst door Specialist in Websites langer dan zes maanden niet mogelijk is, dan is Specialist in Websites niet gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. In dit geval is de meest gerede partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, waarbij Opdrachtgever in geen geval recht heeft op enige schadevergoeding.

## **Artikel 16 - Aansprakelijkheidsbeperking**

- I. Zowel Specialist in Websites als derden die zij betreft bij de totstandkoming van een overeenkomst, en/of het uitvoeren van een opdracht voortkomend uit die overeenkomst, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade, direct of indirect geleden door Opdrachtgever of een betrokken derde partij, die voortkomt uit en/of verband houdt met de overeenkomst en/of uitvoering ervan, ongeacht de oorzaak van de schade.
- II. Specialist in Websites is in geen geval aansprakelijk voor:

1. Gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes, website en dergelijke;
  2. Kosten en andere vormen van schade door geen of niet tijdige levering;
  3. Kosten en andere vormen van schade die ontstaan door niet-toerekenbare tekortkomingen (artikel 15.1a);
  4. De eigendommen van derden die zich om welke reden dan ook bevinden in een bedrijfsruimte van Specialist in Websites;
  5. Kosten en schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen;
  6. Bedrijfs- en/of gevolgschade, ongeacht de oorzaak
  7. Schade, zoals bijvoorbeeld verlies, ontvreemding en onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden, en het blijven openstaan van telefoonlijnen, als gevolg van het gebruik van een modem dat is gekoppeld aan het telefoonnet
- III. In gevallen waarin Specialist in Websites toch aansprakelijk is, wordt de aansprakelijkheid alleen geaccepteerd door Specialist in Websites voor zover de kosten en schade die Specialist in Websites moet vergoeden worden gedekt door haar verzekering. Zonder dekking door haar verzekering is Specialist in Websites in geen geval geboden meer dan het factuurbedrag van de betreffende gesloten overeenkomst te restitueren aan Opdrachtgever.
- IV. Opdrachtgever is geboden Specialist in Websites te vrijwaren voor alle vorderingen van derden van Specialist in Websites.
- V. De in deze voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover kosten en/of schade te wijten zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van Specialist in Websites, haar medewerkers en/of haar leidinggevenden.